

《前厅与客房管理》课程简介

课程名称		前厅与客房管理			课程编号	2230083	
英文名称		Front Office and Housekeeping Management			课程类型	本专业推荐选修课	
总学时	36	理论学时	36	实验学时		实践学时	
学分	2	预修课程			适用对象	旅游管理专业三年级	
课程简介 (200 字左右)		<p>本课程为双语课，在课堂讲授中采用 80%左右的英文及 20%左右的英文，学生作业及考试采用中英文各 50%。此课程为专业选修课，要求选修此课程的学生不仅对酒店前厅与客房管理方面的知识有着强烈求知欲，同时也要求学生有比较好的英语基础（包括听说读写等方面）。此课程的内容主要包括饭店前厅管理和饭店客房管理两个部分。对于每个部分都从部门各个岗位介绍、主要工作流程及服务质量管理等方面展开讲述，从而让学生在正式走入酒店之前能对酒店的前厅与客房管理有初步认识。</p>					